



รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

The Office Of Academic Promotion and Reistration

งานประกันคุณภาพ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จัดทำขึ้นเพื่อ
รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม /โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน ตามที่กำหนดไว้ ประกอบด้วยรายละเอียดผลของการดำเนินกิจกรรม ผลการ
ดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานฉบับนี้สามารถใช้เป็นเอกสาร หลักฐานประกอบการดำเนินงานด้านการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน ตลอดจนการนำเสนอแนะ ปัญหา และ อุปสรรค ในการ
ดำเนินงานของโครงการไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานประกันคุณภาพ
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
โครงสร้างหน่วยงาน	2
ทำเนียบผู้บริหารและบุคลากร	5
งบประมาณ	5
บทที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร	6
การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค	8
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)และเป้าประสงค์(Goals)	14
บทที่ 3 แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	18
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	18
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	20
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	21
บทที่ 4 ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	23
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	23
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	36
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	41
บทที่ 5 การเทียบเคียงผลการดำเนินงานและเป้าหมาย	46

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับท้องถิ่น และพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล สร้างความรู้และนวัตกรรม นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติทั้งระดับปัจเจกบุคคล ชุมชน องค์กรและภาคการผลิต ให้บริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย พื้นฟูและสืบสานคุณค่าความหลากหลายของวัฒนธรรมไทยที่เป็นวิถีชีวิตประเพณี มีค่านิยมที่ดีงามมีภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นรวมถึงเพิ่มศักยภาพและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน โดยมีระบบบริหารจัดการแบ่งส่วนงานในการกำกับควบคุมดูแลทั้งหมด 5 คณะและ 5 สำนัก/สถาบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า “ฝ่ายทะเบียนและวัดผล” ต่อมาเมื่อมีการจัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่องหลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น “สำนักส่งเสริมวิชาการ”

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น “สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วนราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีหน้าที่ในการรับผิดชอบ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และบัณฑิตศึกษาเป็นต้น โดยขึ้นตรงกับรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549

ปี พ.ศ. 2558 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติเห็นชอบประกาศให้จัดตั้ง “บัณฑิตวิทยาลัย” เป็นส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ แยกออกจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์การจัดตั้งส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยส่วนงานภายในที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554

ปี พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติยุบเลิกบัณฑิตวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 จากมติสภามหาวิทยาลัยฯ ดังกล่าว โดยให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รับโอนงาน ทรัพย์สิน บุคลากรและอัตรากำลัง รวมถึงงานด้านงบประมาณ โดยมีการบริหารงานแบบควบรวม

2. ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการ

รักษามาตรฐาน

บริการด้วยน้ำใจ

3. วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

4. พันธกิจ

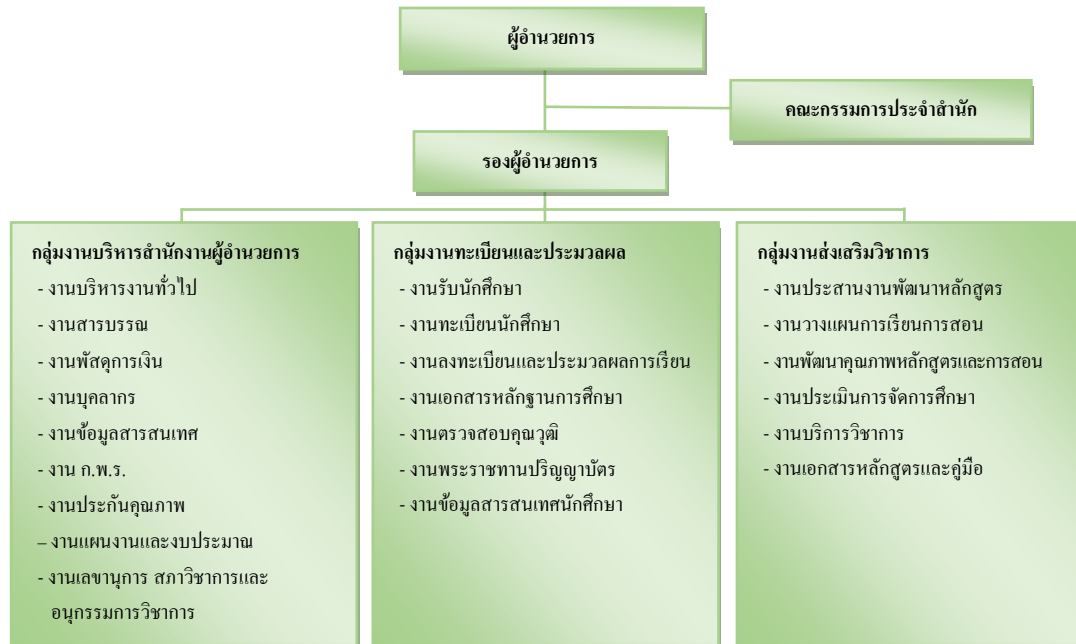
1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาการบริการวิชาการ ระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

5. ภารกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
3. ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
4. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

6. โครงสร้างการบริหารงานและแบ่งส่วนราชการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

โครงสร้างการบริหารงาน



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



7. ทำเนียบผู้บริหาร คณะกรรมการประจำสำนักฯ และบุคลากร

7.1 รายชื่อผู้บริหาร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรางณี เนรมิตร	ผู้อำนวยการสำนัก
2. อาจารย์ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	รองผู้อำนวยการสำนัก
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภริตา พิมพุนธุ์	รองผู้อำนวยการสำนัก
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐชัย นิ่มนวล	รองผู้อำนวยการสำนัก
5. นายธรรมบุญ จูทา	รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
6. นางสาวชนิษฐา พวงมณีนาค	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
7. นางสาวธิดิยา หงษ์เวียงจันทร์	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

7.2 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรางณี เนรมิตร	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภริตา พิมพุนธุ์	รองประธานกรรมการ
3. อาจารย์ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐชัย นิ่มนวล	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สนธิรักษ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6. ดร.อภิเชษฐ์ นิยมพลีสวรรค์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
7. นายชาติชาย เกียรติพิริยะ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
8. นายธรรมบุญ จูทา	กรรมการและเลขานุการ
9. นางสาวอรอุมา ยองคำกาด	ผู้ช่วยเลขานุการ

7.3 บุคลากรประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บุคลากรในหน่วยงาน จำนวนทั้งหมด 18 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารตามวาระ) ดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ				
1	น.ส.ชนิษฐา พวงมณีนาค	ศษ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
2	น.ส.สุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์	บธ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3	น.ส.ณณรรณ เอี่ยมมี	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
4	น.ส.วรางคณา เขียวแก้ว	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
5	นางสาวอรอุมา ยองคำกาด	บธ.ม.	พนักงานราชการ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล				
6	น.ส.ธิดิยา หงษ์เวียงจันทร์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
7	นายนิโครธ ช่างชัย	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8	นางศิราณี จตุรทิศ	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
9	นายเสรี ขุนจันงค์	วท.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10	นางสาวอภิญญาศิริ กวางแก้ว	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล (ต่อ)				
11	นางสาวสิริพร อรามรุ่ง	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
12	นายวิศรุต พัฒนาพงษ์	วศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13	น.ส.วิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
14	น.ส.อำภาพร กอนตน	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ				
15	นายธรรมณู จูทา	ค.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
16	นางกัญญ์ชพร จันทวงศ์	ค.บ.	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
17	น.ส.กัญจนพร จันทร์ดำ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
18	นางวรรณณา ไวยมิตรรา	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2564

8. การเงินและงบประมาณ

8.1 ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแหล่งงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	แหล่งเงิน	รับจัดสรร	เบิกจ่าย	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-
2	งบประมาณเงินรายได้	7,759,400	6,953,983.66	89.62
3	รายได้อื่นๆ	170,320	158,683	93.17
รวมเงินงบประมาณ		7,929,720	7,112,666.66	89.70

8.2 ข้อมูลด้านงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร		
	งบแผ่นดิน	งบรายได้	ร้อยละ
1.ส่งเสริมการจัดการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	6,500,000	1,913,200	57.98
2.ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ	-	14,250	0.10
3.ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	-	4,459,350	30.73
4. โครงการความร่วมมือทางวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี	-	1,624,080	11.19
รวมทั้งสิ้น	14,510,880		

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2564

บทที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

จากแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้การดำเนินงานมีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จุดเน้นและนโยบายจากสภามหาวิทยาลัย โดยการดำเนินการนั้นได้ระดมความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ผ่านมา พร้อมทั้งการประเมินสภาพการณ์ของมหาวิทยาลัย บริบทของสำนักฯ และการวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนาการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อทิศทางการดำเนินงานทางยุทธศาสตร์ ให้มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน วิเคราะห์ปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยงาน และการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งเสริมเป็นโอกาสในการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบก่อให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงาน การวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าวจะนำมาซึ่งการกำหนดแผนการดำเนินงานในการรักษา ส่งเสริมจุดแข็ง หาแนวทางป้องกันแก้ไข สิ่งที่เป็นจุดอ่อน จากโอกาสที่มีอยู่ เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายของแผนต่อไป โดยมีผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT

จุดแข็ง (S)

ที่	จุดแข็ง	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	ระบบการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และกระจายอำนาจในการบริหารงาน	0.1	4	0.4
2	กำหนดภาระงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน	0.1	4	0.4
3	มีเครื่องมือ/ทรัพยากร/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย	0.1	4	0.4
4	บุคลากรส่วนใหญ่มีความขยัน อดทน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	0.1	3	0.3
5	มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และระบบงานให้บริการมีความทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบ ประกาศของมหาวิทยาลัย	0.2	4	0.8
6	มีกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการ และใช้เวลาในการดำเนินงานลดลง	0.2	4	0.8
7	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	0.2	4	0.8
รวม = 3.90 เฉลี่ย = 0.55				

จุดอ่อน (W)

ที่	จุดอ่อน	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	กระบวนการสื่อสารไปยังผู้รับบริการไม่ครอบคลุม	0.1	3	0.3
2	พื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมภายในไม่เอื้อต่อการให้บริการ	0.1	3	0.3
3	บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	0.1	3	0.3
4	บุคลากรด้านสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบงานใหม่ ๆ	0.2	4	0.8
5	การจัดตารางเรียนตารางสอน ไม่รองรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน	0.1	4	0.4
6	ไม่มีกำหนดระยะเวลามาตรฐานในการประสานงานการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	0.1	3	0.3
7	การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการไม่หลายช่องทาง	0.2	4	0.8
8	ขาดแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการ	0.1	3	0.3
รวม = 3.50 เฉลี่ย = 0.47				

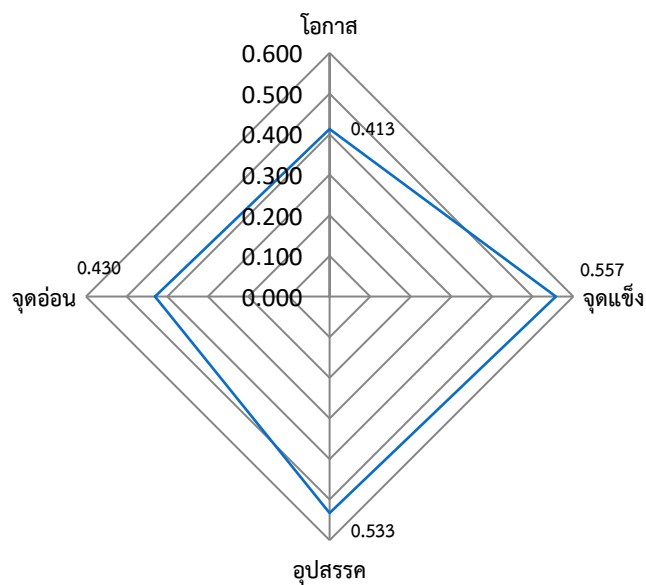
โอกาส (O)

ที่	โอกาส	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	หน่วยงานภายนอกมีการจัดประชุม อบรม ให้ความรู้ในทักษะที่สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	0.15	3	0.45
2	มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกมากขึ้น	0.15	4	0.6
3	แต่ละหน่วยงานมีอิสระในการบริหารงานภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัย	0.14	2	0.28
4	การเพิ่มช่องทางการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย	0.14	3	0.42
5	การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลที่ดีต่อการพัฒนางาน	0.12	3	0.42
6	การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน E-Service	0.1	3	0.42
7	การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการในการรับนักศึกษา	0.1	3	0.42
8	มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาอื่น	0.1	2	0.28
รวม = 3.29 เฉลี่ย = 0.41				

อุปสรรค (T)

ที่	อุปสรรค	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ	0.14	4	0.56
2	สังคมยังให้การยอมรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏน้อย	0.13	3	0.39
3	นโยบายและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานของรัฐบาล	0.14	3	0.42
4	การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ส่งผลให้ประชากรวัยเรียนลดลง	0.14	4	0.56
5	ปัญหาสถานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง เช่น ราคาพืชผล การเกษตร การว่างงาน	0.15	4	0.6
6	งบประมาณ/การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยลดลง	0.15	4	0.6
7	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน	0.15	4	0.6
รวม = 3.73 เฉลี่ย = 0.53				

กราฟวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



จากการวิเคราะห์ SWOT เพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานนั้น คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ได้เลือกใช้ผลการวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอกลยุทธ์ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จากผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน WT

ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	
W จุดอ่อนภายในองค์กร	T อุปสรรคภายนอก
1. กระบวนการสื่อสารไปยังผู้รับบริการไม่ครอบคลุม 2. พื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมภายในไม่เอื้อต่อการให้บริการ 3. บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 4. บุคลากรขาดความสามารถด้านการพัฒนาด้านสารสนเทศและระบบงานใหม่ ๆ 5. การจัดตารางเรียนตารางสอน ไม่รองรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน 6. ไม่มีกำหนดระยะเวลามาตรฐานในการประสานงานการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 7. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการไม่หลายช่องทาง 8. ขาดแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการ	1. การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ 2. สังคมยังให้การยอมรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏน้อย 3. นโยบายและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานของรัฐบาล 4. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ส่งผลให้ประชากรวัยเรียนลดลง 5. ปัญหาสถานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง เช่น ราคาพืชผลการเกษตร การว่างงาน 6. งบประมาณ/การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยลดลง 7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน
ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีความชำนาญด้านสารสนเทศให้เข้มแข็ง 2. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยังผู้รับบริการ 3. ปรับปรุงกระบวนการให้มีความคล่องตัว ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน 4. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน WO

ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	
W จุดอ่อนภายในองค์กร	O โอกาสภายนอก
1. กระบวนการสื่อสารไปยังผู้รับบริการไม่ครอบคลุม 2. พื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมภายในไม่เอื้อต่อการให้บริการ 3. บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 4. บุคลากรด้านสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบงานใหม่ ๆ 5. การจัดตารางเรียนตารางสอน ไม่รองรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน 6. ไม่มีกำหนดระยะเวลามาตรฐานในการประสานงานการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 7. ขาดแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการ	1. หน่วยงานภายนอกมีการจัดประชุม อบรม ให้ความรู้ในทักษะที่สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 2. มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกมากขึ้น 3. แต่ละหน่วยงานมีอิสระในการบริหารงานภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัย 4. การเพิ่มช่องทางการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย 5. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลที่ดีต่อการพัฒนางาน 6. การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านE-Service 7. การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการในการรับนักศึกษา
ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1. จัดอบรมพัฒนาเพิ่มทักษะบุคลากรในหน่วยงาน 2. สร้างกระบวนการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 3. จัดทำแผนแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 4. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านE-Service	

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน ST

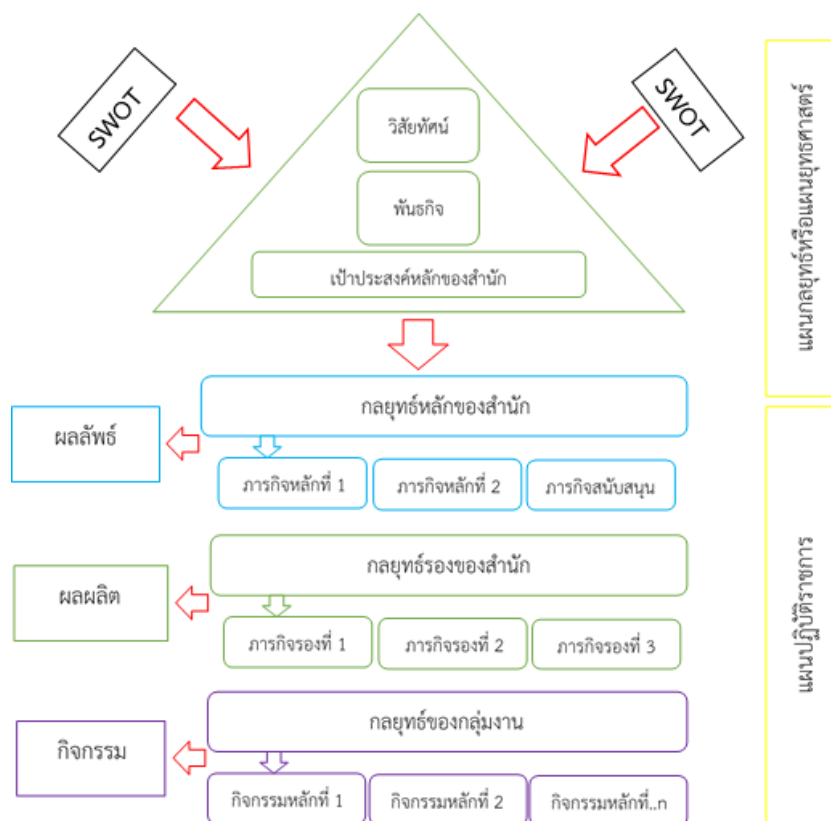
ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)	
S จุดแข็งภายในองค์กร	T อุปสรรคภายนอก
1.ระบบการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และกระจายอำนาจในการบริหารงาน 2. กำหนดภาระงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน 3. มีเครื่องมือ/ทรัพยากร/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย 4. บุคลากรส่วนใหญ่มีความขยัน อดทน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย 5. มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และระบบงานให้บริการมีความทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบประกาศของมหาวิทยาลัย 6. มีกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการ และใช้เวลาในการดำเนินงานลดลง 7. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว	1.การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ 2.สังคมยังให้การยอมรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏน้อย 3.นโยบายและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานของรัฐบาล 4.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ส่งผลให้ประชากรวัยเรียนลดลง 5.ปัญหาสถานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง เช่น ราคาพืชผลการเกษตร การว่างงาน 6.งบประมาณ/การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยลดลง 7.ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน
ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1.ปรับปรุงกระบวนการรับสมัครนักศึกษาให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้เรียน 2.ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ 3.การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการให้เงินกับกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และได้รับสนับสนุนการให้ทุนการศึกษา 4. พัฒนานวัตกรรมโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน	

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน SO

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	
S จุดแข็งภายในองค์กร	O โอกาสภายนอก
1. ระบบการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และกระจายอำนาจในการบริหารงาน 2. กำหนดภาระงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน 3. มีเครื่องมือ/ทรัพยากร/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย 4. บุคลากรส่วนใหญ่มีความขยัน อดทน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย 5. มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และระบบงานให้บริการมีความทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบประกาศของมหาวิทยาลัย 6. มีกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการ และใช้เวลาในการดำเนินงานลดลง 7. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว	1. หน่วยงานภายนอกมีการจัดประชุม อบรม ให้ความรู้ในทักษะที่สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 2. มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกมากขึ้น 3. แต่ละหน่วยงานมีอิสระในการบริหารงานภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัย 4. การเพิ่มช่องทางการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย 5. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลที่ดีต่อการพัฒนางาน 6. การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน E-Service 7. การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการในการรับนักศึกษา 8. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาอื่น
ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1. พัฒนาระบบงานให้บริการให้ทันสมัยและรวดเร็ว 2. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ 3. พัฒนาระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน	

จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix จากปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็ง-จุดอ่อน และปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส-อุปสรรค คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีการนำเสนอกลยุทธ์ที่สามารถปฏิบัติได้ในกรณีต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย คือ ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน ถือเป็นประเด็นที่สามารถมีโอกาสนำมาใช้ในการเสริมจุดแข็งจากโอกาสที่มีให้สามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพได้ดีกว่าประเด็นอื่น ๆ คณะกรรมการฯ ได้นำประเด็นที่กล่าวไปแล้วข้างต้น มาใช้ในการจัดวางทิศทางของหน่วยงานยุทธศาสตร์สำคัญที่มุ่งเน้นและต้องการพัฒนา ให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน ทางคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ได้นำประเด็นยุทธศาสตร์เดิมมาทำการทบทวนจุดเน้นที่

สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มีกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ดังนี้



ภาพที่ 4 ความสอดคล้องการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก (SWOT) ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน มาเป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทางการพัฒนาหน่วยงาน และทำการทบทวนปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ได้วางทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสำนักฯ ด้วยการกำหนดองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาการบริการวิชาการ ระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบข้างต้นที่ได้กล่าวมานั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีเป้าประสงค์หลักในภาพรวมของการเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ คือ “ดำเนินงานและให้บริการด้านหลักสูตรและแผนการเรียน งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์” ภายใต้การวางยุทธศาสตร์ แบบ Goals Approach ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ แบบ Vision Approach เป็นรูปแบบของยุทธศาสตร์ที่น่ากลยุทธ์ในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาดำเนินการ เพื่อความสอดคล้องและตอบสนองยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจนควบคู่ไปกับการตอบสนองการพัฒนาองค์กรตามวิสัยทัศน์ ความสามารถและศักยภาพของหน่วยงาน ทั้งนี้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2560-2564) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2547 ข้อ 8 ให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการตามมาตรา 16 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และคู่มือแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อการจัดทำงบประมาณของสำนักงบประมาณ ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน นโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จากการทบทวนยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสู่ความเป็นเลิศตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
3. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2560-2564 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแผนปฏิบัติการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน กับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกัน

จากการดำเนินโครงการดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2560-2564 ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ 1** ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
- ประเด็นยุทธศาสตร์ 2** ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ 3** ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน

3. ระบบให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านวิชาการ มีความทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง

5. การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

6. พัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 และทำงานอย่างมีความสุข

7. ระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

8. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2. จำนวนของหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

3. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

4. ร้อยละของผู้เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดกลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย)

5. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน

6. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน

7. ผลประเมินการบริหารงานของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล (ใช้ผลการประเมินจากคณะกรรมการติดตามฯ)

8. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พ.ศ.2560-2564 (ปรับปรุง 2563)

วิสัยทัศน์หน่วยงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

พันธกิจหน่วยงาน

ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

พัฒนาการบริการวิชาการ ระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการจัดการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา

ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทาง การพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ระบบการให้บริการของหน่วยงาน มีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

1. การบริหารงานของหน่วยงาน มีความโปร่งใส ได้มาตรฐาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
2. บุคลากรมีความพร้อม มีสมรรถนะ ทักษะใหม่ และมีความสามารถในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization

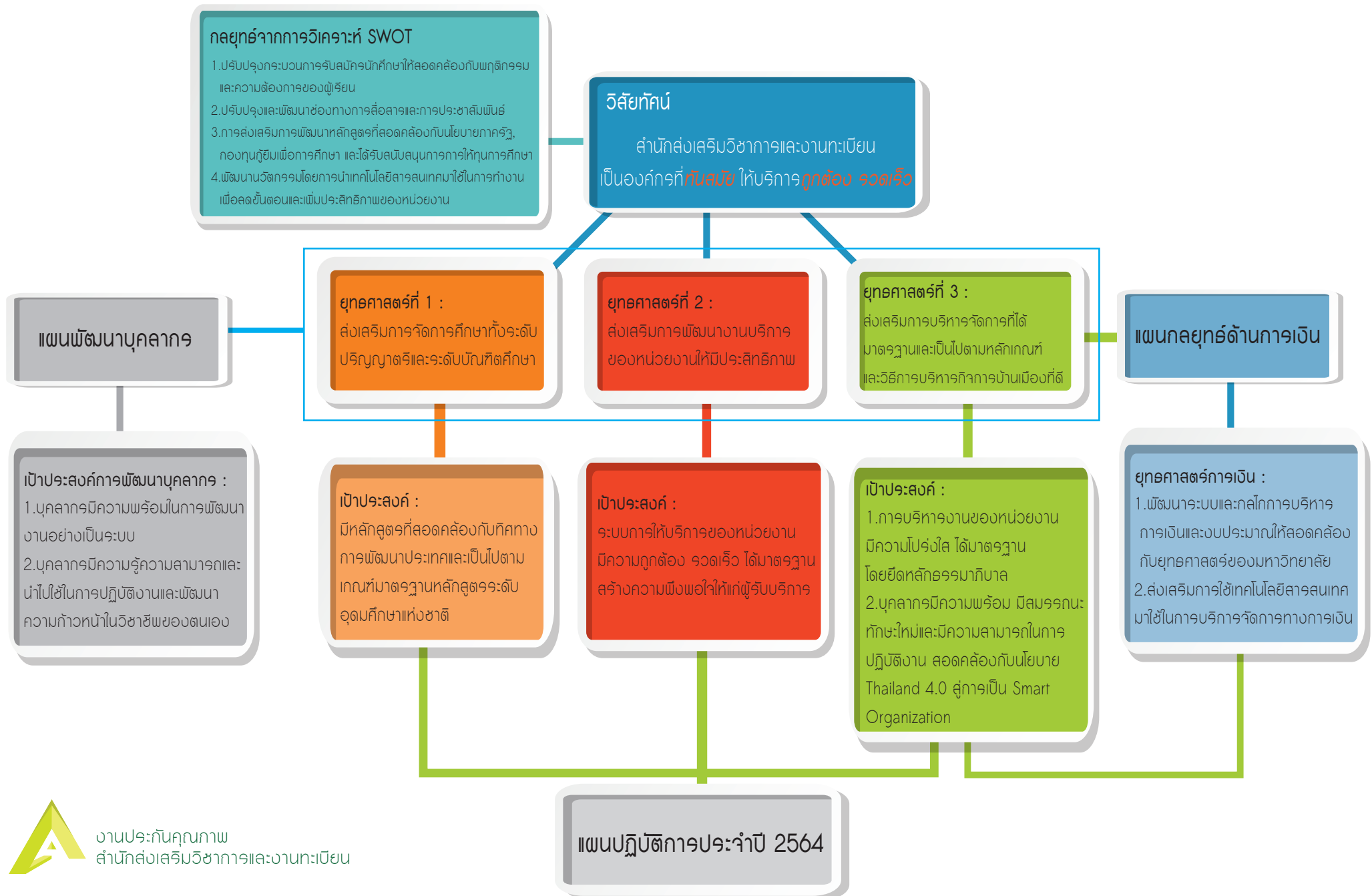
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

1. ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. จำนวนของหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
3. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)
4. ร้อยละของผู้เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดกลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย)

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน

1. ผลประเมินการบริหารงานของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล (ใช้ผลการประเมินจากคณะกรรมการติดตามฯ)
2. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ
3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร

แผนผังแสดงความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์กับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และแผนปฏิบัติการต่าง ๆ จากผลการวิเคราะห์ SWOT



กิจกรรม /โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2564												ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการปรับปรุงหลักสูตร (กิจกรรม การส่งเสริมการจัด การศึกษาเชิงบูรณาการกับ การทำงาน)	ใช้ KPI จากแผนบูรณาการร่วมกับ การทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย	328,100.00													กลุ่มงานส่งเสริม วิชาการ
โครงการค่าใช้จ่ายในการ ประเมินผลงานทางวิชาการ ของคณาจารย์	ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1,456,800.00													กลุ่มงานส่งเสริม วิชาการ
โครงการอภิปรายเชิง ปฏิบัติการ แนวทางการ พัฒนาการจัดการเรียนการ สอนระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน ระดับบัณฑิตศึกษา ที่เข้าร่วม กิจกรรม	35,000.00													กลุ่มงานส่งเสริม วิชาการ
โครงการส่งเสริมการผลิต บัณฑิตภาค กศ.บป. (รับ สมัครนักศึกษา)	จำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น	25,000.00													กลุ่มงานทะเบียน และประมวลผล
โครงการค่าบัตรประจำตัว นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	ผลสำเร็จของการดำเนินการจัดทำบัตร นักศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	26,400.00													กลุ่มงานทะเบียน และประมวลผล
โครงการทุนวิทยาศาสตร์ ราชภัฏนครสวรรค์	จำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น	200,000.00													กลุ่มงานบริหาร สำนักงานฯ
โครงการส่งเสริมการผลิต บัณฑิตภาคปกติ	จำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น	70,000.00													กลุ่มงานทะเบียน และประมวลผล
รวมงบประมาณสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 = 8,413,200															

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์ : 1. การบริหารงานของหน่วยงาน มีความโปร่งใส ได้มาตรฐาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

2. บุคลากรมีความพร้อม มีสมรรถนะ ทักษะใหม่ และมีความสามารถในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization

กิจกรรม /โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2564												ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	204,750.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการจัดหาวัสดุสนับสนุนการดำเนินงานระดับบัณฑิตศึกษา	ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	51,590.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาค กศ.บป. (ค่าดำเนินการ)	งบประมาณรายจ่ายตามภาระผูกพัน (ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90)	3,225,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
ค่าสาธารณูปโภค		25,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ค่าสอน ค่าสอบฯ)		540,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการกำกับดูแลมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	17,010.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

กิจกรรม /โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2564												ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพการศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.	22,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	130,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ (อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการจัดการความรู้)		104,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการระดับบัณฑิตศึกษา		70,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา ปี 2563	จำนวนองค์กรหรือสถาบันที่เป็นเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ	70,000.00													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่ใช้งบประมาณ													กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
รวมงบประมาณสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 = 4,459,350															

รายงานผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
เป้าประสงค์ : 1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์: 1. ร้อยละของหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้ประสิทธิภาพ
4. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	1. จำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการกู้ยืมเพื่อการศึกษาตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร ผลการดำเนินงาน : สภามหาวิทยาลัยฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการกู้ยืมเพื่อการศึกษาตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย จำนวน 52 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 ของหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมดในปีการศึกษา 2564 สถานะ : ☒ บรรลุ	กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรใหม่ /ปรับปรุง (โครงการปรับปรุงหลักสูตร)	กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรใหม่/ปรับปรุง การพัฒนาหลักสูตรใหม่/ปรับปรุง มีหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น จำนวน 13 หลักสูตร โดยมีหลักสูตรปรับปรุงจำนวน 11 หลักสูตร เนื่องจากเพิ่มวิชาเอกให้เน้นสมรรถนะ และการเปลี่ยนแปลงของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 หลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนากำลังคนด้านบุคลากรทางการศึกษา และส่งเสริมพัฒนาครูบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตร ดังนี้	420,000	367,271.45	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
2. การพัฒนาหลักสูตรใหม่แบบพลิก โฉมมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างทางเลือกของชุมชน ท้องถิ่น ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	2. จำนวนหลักสูตรใหม่ที่สุดดคล้องกับตลาดแรงงานและการเปลี่ยนแปลงของสังคม จากความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่เข้าร่วมการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของตลาดแรงงาน/ผู้ใช้บัณฑิต แบ่งเป็นหลักสูตรระยะสั้น จำนวน 21 ชุดวิชา และหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 หลักสูตร ซึ่งเป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม คิดเป็นร้อยละ 100 ของหลักสูตรใหม่ที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ 2564 สถานะ : ☒ บรรลุ	กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรใหม่ /ปรับปรุง (โครงการปรับปรุงหลักสูตร) (ต่อ)	1. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 2. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 3. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 4. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 5. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 6. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 7. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 8. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 9. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 10. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 11. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสถิติและวิทยาการข้อมูล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 12. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคำนวณ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2565			

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
			13. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564 กิจกรรมที่ 2 การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการจัดการระบบการเรียนคลังหน่วยกิตระดับอุดมศึกษา (Credit Bank) มีหลักสูตรที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของคนทุกวัยตามแนวชีวิตวิถีใหม่และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในรูปแบบการเก็บสะสมในธนาคารหน่วยกิต จำนวน 21 ชุดวิชา โดยมีชุดวิชาที่ตอบสนองต่อการผลิตและพัฒนากำลังคน/บัณฑิตที่สอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อขับเคลื่อนจุดเน้น การศึกษา เกษตร การแปรรูปอาหาร ดิจิทัล โลจิสติกส์ พลังงาน และสุขภาพ จำนวน 11 ชุดวิชา และการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์และความก้าวหน้าในอาชีพ จำนวน 10 ชุดวิชา กิจกรรมที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการจัดการระบบการเรียนคลังหน่วยกิตระดับ อุดมศึกษา (Credit Bank) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงปรับเปลี่ยนการจัดอบรมเป็นแบบผสมผสานทั้งออนไลน์และภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งดำเนินการในวันที่ 13 มกราคม 2564 มีอาจารย์ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติ จำนวน 57 คน เผยแพร่ https://www.youtube.com/watch?v=s4EEKRhXMLw วิทยากรจากมหาวิทยาลัย			

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
			เทคโนโลยีราชชมงคลอีสาน คือ อาจารย์ ดร.จิณณพัตร โรจนวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และคุณอาทิตยา รุ่งพิมาย นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ งานพัฒนาวิชาการและส่งเสริมการศึกษา			
3. สร้างและบูรณาการระบบการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ และการแก้ปัญหาตามสภาพจริง	3. จำนวนกิจกรรมกับภาคีเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการจัดการเรียนการสอนทั้งในและ/หรือต่างประเทศ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน ผลการดำเนินงาน : ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดอุทัยธานี จำนวน 35 โรงเรียน และความร่วมมือทางวิชาการกับวิทยาลัยพยาบาลฯ สวรรค์ประชารักษ์ รวมทั้งสิ้น 36 แห่ง สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการยกระดับคุณภาพชุมชนและการศึกษา	โครงการยกระดับคุณภาพชุมชนและการศึกษา 1. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย กับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 22 โรงเรียน และจังหวัดอุทัยธานี จำนวน 13 โรงเรียน 2. มีกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของโรงเรียน ชุมชนในพื้นที่ จำนวน 52 โครงการ 1) โครงการประเพณีพัฒนาครูและบุคลากร มีจำนวน 10 โครงการ และกิจกรรมที่ได้รับการพัฒนาในด้านของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อนำไปปรับใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ด้านวิชาการ ในการออกแบบและเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ วิจัยในชั้นเรียน ทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร และสาระการเรียนรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน เช่น วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ 2) โครงการพัฒนานักเรียน มีจำนวน 37 โครงการ และกิจกรรมที่ได้รับการพัฒนาในด้านของการพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติของนักเรียน (KPA) นักเรียนสามารถนำ	4,600,000	4,596,348.50	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
			ความรู้ ความสามารถจากการเข้าร่วมโครงการนี้ไปต่อยอดในการศึกษาต่อที่สูงขึ้นและการประกอบอาชีพได้ในอนาคต 3) โครงการประเพณีพัฒนาผู้ปกครอง/ชุมชนมีจำนวน 5 โครงการ และกิจกรรมที่ได้รับการพัฒนาในด้านของการพัฒนาชุมชน การสร้างความสามัคคีในชุมชน การสร้างศูนย์เรียนรู้ และการอนุรักษ์ทรัพยากรของท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ให้มีอาชีพและรายได้เสริมอย่างยั่งยืน			
4. พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน	4. จำนวนโครงการ (กิจกรรม) เพื่อส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ ผลการดำเนินงาน : การดำเนินโครงการในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย มีโครงการ (กิจกรรม) เพื่อส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน จำนวนทั้งสิ้น 13 โครงการ และโครงการพัฒนานักศึกษา สถานะ : ☒ บรรลุ	กิจกรรมย่อย: การส่งเสริมการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (โครงการปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ)	กิจกรรมย่อย : การส่งเสริมการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (โครงการปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ) ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1. การอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาหลักสูตร “พัฒนาอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา” ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้เครือข่ายสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ร่วมกับสมาคมสหกิจศึกษาไทย เลื่อนการจัดอบรมหลักสูตรอาจารย์นิเทศ ที่มีใบรับรองจาก สป.อว.	328,100	33,840	ด้านผลการดำเนินงาน ☐ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☒ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
4. พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน (ต่อ)	5. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการฝึกอบรมเป็นอาจารย์นิเทศสหกิจ /การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ /วิชาชีพครู เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ของอาจารย์ทั้งหมด ผลการดำเนินงาน : เนื่องจากเกินวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้จัดอบรมและออกไปรับรองการเป็นอาจารย์นิเทศสหกิจ จึงไม่สามารถจัดการอบรมได้ สถานะ : ☒ ไม่บรรลุ 6. จำนวนผลงานหรือนวัตกรรมของนักศึกษาตามแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการร่วมกับการทำงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ /การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู (นับจากจำนวนชิ้นงานที่ส่งเข้าร่วมประกวด) เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 ชิ้นงาน ผลการดำเนินงาน : มีผู้เข้าร่วมส่งผลงาน/นวัตกรรม เข้าร่วมประกวด จำนวนทั้งสิ้น 10 ชิ้นงาน สถานะ : ☒ บรรลุ		2. จัดแข่งขันประกวดผลงานนักศึกษาการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานและสหกิจศึกษา มีการดำเนินการจัดแข่งขันประกวดผลงานนักศึกษาเป็นแบบผสมผสานทั้งออนไลน์และภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันนำเสนอผลการทำงานและสหกิจศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีดีเด่น ด้านสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์และการจัดการดีเด่น และด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพดีเด่น จำนวน 6 คน นักศึกษาที่ชนะเลิศการแข่งขันประกวดผลงานครั้งนี้จะเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยเข้าร่วมแข่งขันในระดับเครือข่ายมหาวิทยาลัยภาคเหนือตอนล่างในปีการศึกษา 2564 ต่อไป ผลการประกวด ดังนี้ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีดีเด่น รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ นายชนัญชัย เศรษฐรัตน์ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่ นางสาวกัญญารัตน์ เนียมสังข์ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 2 ได้แก่ นางสาวพัชรพร วงศ์ศรีรัตน์ ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพดีเด่น รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ นายจิรพัฒน์ วงษ์वास รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ได้แก่ นางสาวกนกพรรณ อินทนิล และนางสาวณัฐชา ปอนเกษม รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 2 ได้แก่ นายจักรภพ ไทยตรง และคณะ 3. ส่งนักศึกษาเป็นตัวแทนเข้าแข่งขันในระดับเครือข่ายอุดมศึกษาภาคเหนือตอนล่าง ปีการศึกษา 2563 และได้รับรางวัลชนะเลิศ ด้านการปฏิบัติงานสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์			ด้านผลการดำเนินงาน ☐ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☒ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
			และการจัดการดีเด่น คือ นายกฤษณะ พุ่งจันทร์ นักศึกษาสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และได้เป็นตัวแทนเข้าแข่งขันในระดับประเทศ และได้มีการสัมภาษณ์พิเศษนายกฤษณะ พุ่งจันทร์ และอาจารย์พี่เลี้ยง ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถึงกระบวนการ วิธีการจัดทำโครงการของผู้เรียน ตลอดจนการติดตามและการปฏิบัติ ติดตาม ให้คำปรึกษาของอาจารย์พี่เลี้ยง เพื่อพัฒนาไปสู่การสร้างแนวปฏิบัติที่ดี และเป็นตัวอย่างให้กับคนอื่นๆ ได้ศึกษานำไปใช้ประโยชน์ YouTube https://youtu.be/jy4uBxT3urM			
5. พัฒนาคณาจารย์ให้มีสมรรถนะที่ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและได้มาตรฐานสากล (กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)	7. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์ : ผศ. : รศ.) เป้าหมาย : 5 : 3 : 2 คน ผลการดำเนินงาน : ปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยมีบุคลากรสายวิชาการจำนวน 399 ราย แบ่งเป็น อาจารย์ จำนวน 200 ราย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 184 ราย และ รองศาสตราจารย์ จำนวน 15 ราย คิดเป็นสัดส่วน อาจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ เท่ากับ 13 : 12 : 1 คน (อัตราส่วน 1 : 13 คน) สถานะ : ☒ ไม่บรรลุ	โครงการประเมินผลงานทางวิชาการของคณาจารย์	ปีงบประมาณ 2564 คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งทางวิชาการ มีการประชุมคณะกรรมการฯ จำนวน 8 ครั้ง เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของผู้ยื่นขอ ตลอดปีงบประมาณมีผู้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 7 ราย แบ่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 6 ราย และ รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 ราย และมีการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 39 ราย แบ่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 38 ราย และรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 ราย หมายเหตุ (1) โครงการนี้ดำเนินงานโดยกองการเจ้าหน้าที่ สังกัดสำนักงานอธิการบดี การตัดยอดเบิกจ่ายโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (2) มีการขอเงินเหลือมปี	1,456,800	792,300	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☒ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน																																									
				จัดสรร	เบิกจ่าย																																										
6. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และพัฒนาบุคลากรทางการรับนักศึกษาใหม่ (กลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย)	8. ร้อยละของหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษาใหม่เป็นไปตามแผนการรับสมัคร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนที่เปิดรับในแต่ละปี เป้าหมาย : ร้อยละ 60 ของหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดรับในปีการศึกษานั้นๆ ผลการดำเนินงาน : เมื่อสิ้นสุดการรับสมัครนักศึกษาใหม่ หน่วยงานดำเนินการรายงานผลการรับสมัครนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2564 พบว่า มีสาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาใหม่ มากกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนที่เปิดรับทั้งสิ้น 36 สาขาวิชา จากจำนวนที่เปิดรับทั้งหมด 56 สาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 64.29 ของจำนวนทั้งหมด อ้างอิงข้อมูลจาก สถิติจำนวนผู้รายงานตัว ปีการศึกษา 2564 https://regis.nsruc.ac.th/new/info/static/number_students/result_students.php สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป. (กิจกรรมการรับสมัคร)	รับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรี (เสาร์-อาทิตย์) รุ่นที่ 43 ปีการศึกษา 2564 ระหว่างเดือน เมษายน – กรกฎาคม 2564 เปิดสอนจำนวน 4 สาขาวิชา มีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อ และผ่านการคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 84* คน <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">คณะ</th><th rowspan="2">สาขาวิชา</th><th colspan="3">จำนวนนักศึกษา</th></tr><tr><th>ชาย</th><th>หญิง</th><th>รวม</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td><td>รัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>3</td><td>12</td><td>15</td></tr><tr><td>นิติศาสตรบัณฑิต รุ่น 2 (โครงการความร่วมมือกับตำรวจ)</td><td>37</td><td>1</td><td>38</td></tr><tr><td colspan="2">รวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td><td>40</td><td>13</td><td>53</td></tr><tr><td rowspan="2">คณะวิทยาการจัดการ</td><td>คอมพิวเตอร์ธุรกิจ</td><td>5</td><td>8</td><td>13</td></tr><tr><td>บัญชีบัณฑิต</td><td>5</td><td>13</td><td>18</td></tr><tr><td colspan="2">รวมคณะวิทยาการจัดการ</td><td>10</td><td>21</td><td>31</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>50</td><td>34</td><td>84</td></tr></tbody></table> *http://regis.nsruc.ac.th/dis/officer/service/student/static	คณะ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา			ชาย	หญิง	รวม	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	รัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชารัฐประศาสนศาสตร์	3	12	15	นิติศาสตรบัณฑิต รุ่น 2 (โครงการความร่วมมือกับตำรวจ)	37	1	38	รวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		40	13	53	คณะวิทยาการจัดการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	5	8	13	บัญชีบัณฑิต	5	13	18	รวมคณะวิทยาการจัดการ		10	21	31	รวมทั้งสิ้น		50	34	84			ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
คณะ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา																																													
		ชาย	หญิง	รวม																																											
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	รัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชารัฐประศาสนศาสตร์	3	12	15																																											
	นิติศาสตรบัณฑิต รุ่น 2 (โครงการความร่วมมือกับตำรวจ)	37	1	38																																											
รวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		40	13	53																																											
คณะวิทยาการจัดการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	5	8	13																																											
	บัญชีบัณฑิต	5	13	18																																											
รวมคณะวิทยาการจัดการ		10	21	31																																											
รวมทั้งสิ้น		50	34	84																																											

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
6. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และพัฒนาบุคลากร การรับนักศึกษาใหม่ (กลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย) (ต่อ)	9. จำนวนโรงเรียน สถานศึกษา ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 15 โรงเรียน ผลการดำเนินงาน : ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการดำเนินกิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มีการดำเนินการโดยเชิญอาจารย์แนะแนวเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร และเทคนิคการใช้สื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอน มีอาจารย์แนะแนวและตัวแทนจากโรงเรียนต่าง ๆ เข้าร่วม จำนวน 32 โรงเรียน สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาคปกติ (รับสมัคร)	1. กิจกรรมเตรียมความพร้อมสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก ดำเนินการจัดประชุมอาจารย์ บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อม และซักซ้อมความเข้าใจข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2564 และแนวทางการออกประชาสัมพันธ์ /แนะแนวการศึกษาต่อ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย โดยมีตัวแทนบุคลากร จากคณะเข้าร่วม จำนวนทั้งสิ้น 62 คน 2. กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มีการดำเนินการโดยเชิญอาจารย์แนะแนวเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร และเทคนิคการใช้สื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอน มีอาจารย์แนะแนวและตัวแทนจากโรงเรียนต่าง ๆ เข้าร่วม จำนวน 32 โรงเรียน 3. กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ไปยังโรงเรียนเครือข่ายต่าง ๆ จำนวน 28 โรงเรียน ได้แก่ ◆ โรงเรียนสกลบาตรวิทยา ◆ โรงเรียนบ้านทุ่งนาวิทยา ◆ โรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ◆ โรงเรียนโกรกพระ ◆ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 46 ◆ โรงเรียนอุทัยธรรมานุวัตรวิทยา ◆ โรงเรียนวังข่อยพิทยา ◆ โรงเรียนเขาทรายทับคล้อพิทยา ◆ โรงเรียนทับกฤชพัฒนา	70,000	70,000	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
6. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และพัฒนาบุคลากรทางการรับนักศึกษาใหม่ (กลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย) (ต่อ)			♦ โรงเรียนลาซาลโชติรวินครสวรรค์ ♦ โรงเรียนศรีสโมสรวิทยา ♦ โรงเรียนอุลิตไพบูลย์ชนูปถัมภ์ ♦ โรงเรียนวัดสิงห์ ♦ โรงเรียนทัพทันอนุสรณ์ ♦ โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์ ♦ โรงเรียนทหารอากาศอนุสรณ์ ♦ โรงเรียนลาดยาววิทยาคม ♦ โรงเรียนเทศบาลประชาสรรค์ ♦ โรงเรียนหนองบัว ♦ โรงเรียนพยุหะวิทยา ♦ โรงเรียนตะคร้อพิทยา ♦ โรงเรียนเทศบาลวัดจอมคีรีนาคพรต ♦ โรงเรียนทองหลางวิทยาคม ♦ โรงเรียนเก้าเลี้ยววิทยา ♦ โรงเรียนหนองฉางวิทยา ♦ โรงเรียนวังสำโรงวังห้ว ♦ โรงเรียนบางลายพิทยาคม ♦ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย (จิรประวัติ) ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม มีนักศึกษาที่มีการรายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 1,884 คน คิดเป็นร้อยละ 69.77 ของจำนวนตามแผนการรับที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (จำนวน 2,700 คน) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564			

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน									
				จัดสรร	เบิกจ่าย										
6. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียนนักศึกษา และพัฒนาบุคลากรกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ (กลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย) (ต่อ)		โครงการค่าบัตรประจำตัวนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามโครงการดังกล่าว เบิกจ่ายในการจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา โดยร่วมกับธนาคารกรุงไทย ในการดำเนินการ	26,400	13,000	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)									
		โครงการทุนวิทยาศาสตร์ ราชภัฏนครสวรรค์	เป็นทุนการศึกษาที่สนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนในเขตจังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาทที่มีผลการเรียนดีเข้าศึกษาต่อทางด้านวิทยาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้นตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติการกิจด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพ โดยนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การขอรับทุนการศึกษา จะได้รับเงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยปีละ 10,000 บาท ปีงบประมาณ 2564 มีการเบิกจ่าย จำนวน 33 ทุน รายละเอียดดังตาราง <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ภาคการศึกษา</th><th>จำนวนทุน</th></tr><tr><td rowspan="2">2563</td><td>ภาคการศึกษาที่ 1</td><td>6</td></tr><tr><td>ภาคการศึกษาที่ 2</td><td>21</td></tr><tr><td>2564</td><td>ภาคการศึกษาที่ 1</td><td>6</td></tr></table> หมายเหตุ มีการขอเงินงบประมาณเหลือในปี	ปีการศึกษา	ภาคการศึกษา	จำนวนทุน	2563	ภาคการศึกษาที่ 1	6	ภาคการศึกษาที่ 2	21	2564	ภาคการศึกษาที่ 1	6	200,000
ปีการศึกษา	ภาคการศึกษา	จำนวนทุน													
2563	ภาคการศึกษาที่ 1	6													
	ภาคการศึกษาที่ 2	21													
2564	ภาคการศึกษาที่ 1	6													

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
6. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และพัฒนาบุคลากรรับนักศึกษาใหม่ (กลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย) (ต่อ)		โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	สนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับการสอบวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา			ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
7. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ	10. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 ระบบ การดำเนินงาน : พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการ ดังนี้ (1) เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (2) อีเมลสำนักงาน สำหรับการประสานงาน (3) face book สำนักงาน (4) web board สำหรับติดต่อประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (5) Line@ เพื่อการประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการเงินสมทบกองทุนวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ฯ	1. ดำเนินการจัดทำวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ - วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 15 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2563 - วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2564 - วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2564 2. เบิกจ่ายค่าตอบแทนพิจารณาบทความวารสารฯ 3. จัดหาสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานและการจัดทำวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์	100,000	100,000	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
7. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (ต่อ)		โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา ปี 2564	เป็นเงินสมทบสนับสนุนการเป็นสมาชิกบัณฑิตวิทยาลัยแห่งประเทศไทย และสมทบการจัดประชุมนำเสนอผลงานวิจัยและวารสารเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อจัดการประชุมวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ และการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ เครือข่ายสภาคณะผู้บริหารบัณฑิตศึกษาแห่งประเทศไทย	70,000	70,000	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		โครงการความร่วมมือการจัดการสอน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	หน่วยงานรับมอบหมายในการประสานงานด้านการจัดการเรียนการสอน ให้แก่นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลฯ และอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการทำข้อตกลงความร่วมมือ	1,624,080	1,614,869	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : ระบบการให้บริการของหน่วยงานมีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์: 1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. ส่งเสริมการพัฒนา หน่วยงานให้เป็น Smart Organization	1. ร้อยละของงานตามพันธกิจที่มีการ ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการงาน เป้าหมาย : ร้อยละ 90 การดำเนินงาน : ปีงบประมาณ 2564 หน่วยงานพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน ให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย งานตามพันธกิจที่มีการ ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการงาน คิดเป็น ร้อยละ 95 ของกระบวนการให้บริการ ทั้งหมดของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก http://apr.nsr.u.ac.th/insurance.php?page=home) สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	1. ดำเนินกิจกรรมโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ระหว่างบุคลากร ผู้บริหารภายในหน่วยงาน ได้แก่ การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติในการให้บริการลงเพิ่มรายวิชา (ภาคปกติ) และการลงเพิ่มแบบไม่พิมพ์คำร้อง (ภาค กศ.บป.) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซักซ้อมความเข้าใจในการรับสมัครและ รายงานตัวนักศึกษาใหม่ 2. ดำเนินกิจกรรม 2 ลักษณะ คือ 1) การประชุมเชิง ปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และซักซ้อม ความเข้าใจ ตลอดจนการฝึกใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการ ให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจน บุคคลภายนอก 2) จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมจาก หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความ เหมาะสมและสอดคล้องกับตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ โดยใช้ งบประมาณจากโครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. ส่งเสริมการพัฒนา หน่วยงานให้เป็น Smart Organization (ต่อ)	2. ความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการ ให้บริการ (ค่าคะแนน) เป้าหมาย : 4.51 คะแนน การดำเนินงาน : การจัดเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 (นับเป็นปีการศึกษา) หน่วยงานให้บริการคำร้องออนไลน์ ให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย จำนวน 8,757 รายการ มีการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานระยะเวลาให้บริการ จำนวน 7,873 รายการ คิดเป็นร้อยละ 89.91 มีระดับความสำเร็จอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 80 เท่ากับ 5 คะแนน) สถานะ : ☒ บรรลุ	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ผู้ใช้สารสนเทศ	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้สารสนเทศ โดยคัดเลือก ระบบงานที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อผู้ใช่มากที่สุด จำนวน 3 ระบบงาน ได้แก่ ระบบคำร้องออนไลน์ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา สามารถเข้าถึงการใช้งานได้ง่าย อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลา ลดความผิดพลาดของเอกสาร และลดการสูญหายของเอกสารคำร้อง นอกจากนี้ศึกษายังสามารถติดตามการดำเนินการของคำร้องที่ตนเองยื่นเรื่องไว้ว่าอยู่ในขั้นตอน กระบวนการใด สถานะคำร้องได้รับการอนุมัติแล้วหรือไม่ (n = 1,820) ผลการประเมินเท่ากับ 4.21 ระบบเพิ่ม-ถอนรายวิชา ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนจองรายวิชาเรียนต่าง ๆ นอกเหนือจากแผนการเรียนในภาคเรียนปกติของตนเองได้ ปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การเข้าใช้งานโดยการพิมพ์คำร้องเสนอเซนต์เพื่อขออนุมัติ จนถึงปัจจุบัน เป็นการใช้งานโดยการเพิ่ม-ถอนรายวิชาผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด โดยนักศึกษาไม่ต้องดำเนินการจัดพิมพ์เอกสารเพื่อขออนุมัติ (n = 297) ผลการประเมินเท่ากับ 4.45 ระบบส่งผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต (สำหรับอาจารย์ผู้สอน) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ผู้สอน ในการส่งผลการเรียน รายวิชาที่รับผิดชอบ (n = 33) ผลการประเมินเท่ากับ 4.30 จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศของหน่วยงาน ในภาพรวมเท่ากับ 4.34 คะแนน	8,000	8,000	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. ส่งเสริมการพัฒนา หน่วยงานให้เป็น Smart Organization (ต่อ)		กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2564 หน่วยงานได้ดำเนินการสำรวจข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ หน้าเคาท์เตอร์ของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. แสวงหาแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้มีรูปแบบที่สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ สนองตอบความต้องการและสร้างความพึง พอใจแก่ผู้รับบริการ 2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับลดขั้นตอน เพิ่มความ สะดวก รวดเร็วในการให้บริการ 3. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ที่สอดคล้องกับกระบวนการให้บริการ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมมี คะแนนการประเมินเท่ากับ 4.28 คะแนน			ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาสารสนเทศของหน่วยงาน	3. จำนวนช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 4 ช่องทาง การดำเนินงาน : พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการ ดังนี้ (1) เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (2) อีเมลสำนักงานสำหรับการประสานงาน (3) face book สำนักงาน (4) web board สำหรับติดต่อ ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (5) Line@ เพื่อการประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร สถานะ : ☒ บรรลุ	กิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน (ตามแผนพัฒนาสารสนเทศ 2564)	การดำเนินงาน /พัฒนาระบบงานโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้รับบริการ (2) ระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ และ (3) ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งมีการดำเนินการครบถ้วนตามแผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2564	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		กิจกรรม สนส.สัญจร	ดำเนินกิจกรรม ร่วมกับคณะต่างๆ ทั้ง 5 คณะ ะ ละ 1 วัน โดยจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เข้าร่วมอบรมที่จะสามารถใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนได้อย่างคุ้มค่า เป็นระบบและสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง มีอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ทั้ง 5 คณะ จำนวน 156 คน เข้าร่วมกิจกรรม	6,250	3,900	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
3. สนับสนุนการยกระดับคุณภาพการให้บริการ ในรูปแบบที่หลากหลาย	4. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เป้าหมาย : จำนวน 5 ระบบ (ตามแผนพัฒนาสารสนเทศ) การดำเนินงาน : การดำเนินงาน /พัฒนาระบบสนับสนุนงานให้บริการแบบออนไลน์ ซึ่งมีการดำเนินการตามแผนพัฒนาสารสนเทศ ดังนี้ (1) ระบบลงทะเบียนประชาสัมพันธ์หลักสูตร (2) Application Programming Interface (API) ให้บริการข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (3) ระบบงานสำหรับนักศึกษา เพิ่มการผ่อนชำระค่าบำรุงการศึกษาในเมนู พิมพ์ใบ นว.3 ตามนโยบายช่วยเหลือสถานการณ์โควิด-19 (4) คำร้องออนไลน์ เพิ่มคำร้อง กง.04 คำร้องขอถอนเงินคืนค่าบำรุงการศึกษาส่วนที่เรียกเก็บเงินเกินและอัตราร้อยละสิบ (5) ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษา เพิ่มการชำระเงินและรายงานตัวออนไลน์ตามนโยบายช่วยเหลือสถานการณ์โควิด-19 สถานะ : ☒ บรรลุ					

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์ : 1. การบริหารงานของหน่วยงาน มีความโปร่งใส ได้มาตรฐาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

2. บุคลากรมีความพร้อม มีสมรรถนะ ทักษะใหม่ และมีความสามารถในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0สู่การเป็น Smart Organization

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์: 1. ผลประเมินการบริหารของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลระดับมหาวิทยาลัย

2. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ

3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีธรรมาภิบาล	1. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เป้าหมาย : ร้อยละ 90 การดำเนินงาน : ตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการ จำนวนตัวชี้วัดของแผน 22 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จจำนวน 17 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุผลสำเร็จจำนวน 5 ตัวชี้วัด ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 77.27 สถานะ : ❌ ไม่บรรลุ	โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามโครงการดังกล่าว เบิกจ่ายในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกในการประสานงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	204,750	193,325.20	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
	2. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ เป้าหมาย : ร้อยละ 90 การดำเนินงาน : ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2564 ได้รับจัดสรร 14,510,880 บาท เบิกจ่าย 12,114,886.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 83.49 ข้อมูล ณ วันที่ 10 กันยายน 2564 สถานะ : ❌ ไม่บรรลุ	โครงการจัดหาวัสดุสนับสนุนการดำเนินงานระดับบัณฑิตศึกษา	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามโครงการดังกล่าว เบิกจ่ายในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกในการประสานงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	51,590	36,590	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีธรรมาภิบาล (ต่อ)	3. ระดับคะแนนความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยง เป้าหมาย : ระดับ 4 การดำเนินงาน : ผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงตามแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2564 มีผลการดำเนินงาน โดยอ้างอิงจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 เกณฑ์ข้อ 3 มีผลการประเมินที่ระดับ 5 สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาค กศ.บป. (ค่าดำเนินการ)	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมในโครงการตามแผนงาน โดยเป็นงบประมาณค่าดำเนินการให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ภาค กศ.บป.	3,225,000	2,421,215	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ค่าสอน ค่าสอบฯ)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามโครงการดังกล่าว เบิกจ่ายในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกในการประสานงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	540,000	520,030	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
1. บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีธรรมาภิบาล (ต่อ)		ค่าสาธารณูปโภค	สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดสรรทรัพยากรการปฏิบัติงานให้แก่ส่วนกลาง	25,000	25,000	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
2. สร้างความเชื่อมั่นในการประกันคุณภาพของหน่วยงาน	4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน เป้าหมาย : 4.80 คะแนน การดำเนินงาน : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 ระดับหน่วยงาน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อยู่ที่ระดับ 4.77 คะแนน สถานะ :  ไม่บรรลุ	โครงการค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพ	ดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในจำนวน 3 กิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจติดตามประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ณ ห้องประชุมดุสิตา อาคาร 14 ชั้น 2 (สถานการณ์โควิด-19) 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2564 ณ ห้องประชุมดาวดึงส์ อาคาร 14 ชั้น 2 3. ดำเนินกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) ด้านการให้บริการผ่านเคาท์เตอร์ และ 2) การใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	30,000	27,148	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
3. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาสมรรถนะหลักและทักษะอื่นที่สนใจให้สูงขึ้น	5. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ เป้าหมาย : ร้อยละ 100 การดำเนินงาน : บุคลากรได้รับการพัฒนาคิดเป็นร้อยละ 100 (จากบุคลากร จำนวน 23 คน) สถานะ : ☒ บรรลุ	โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ	ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการพัฒนาด้านการปฏิบัติงาน ทั้งงานด้านการให้บริการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก ได้รับความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2564 หน่วยงานจัดส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนางานตามความรับผิดชอบ ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ มีบุคลากรได้รับการส่งเสริมความรู้ และการพัฒนา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของบุคลากรทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนา (ดำเนินการในรูปแบบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน และการอบรม/ประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์)	130,000	7,880	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
	6. ร้อยละของงานตามโครงสร้างที่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เป้าหมาย : ร้อยละ 95 การดำเนินงาน : คิดเป็นร้อยละ 100 ของงานตามโครงสร้าง สถานะ : ☒ บรรลุ อ้างอิงจาก : manual_job">http://apr.nsr.u.ac.th/insurance.php?page>manual_job	โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการระดับบัณฑิตศึกษา	จากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 จึงไม่มีการเดินทางเข้าร่วมประชุม อบรมนอกสถานที่	70,000	2,500	
		โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ (อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการจัดการความรู้)	- เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการ และการปฏิบัติงานตามพันธกิจด้านวิชาการ ร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ วันที่ 21 ธันวาคม 2563 - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการจัดการความรู้ วันที่ 22-23 ธันวาคม 2563 ณ เขาค้อสระเบียญภูริสอร์ท จ.เพชรบูรณ์ วิทยาการจากบริษัทไทยแองโกล จำกัด (แยกอบรมรายกลุ่ม ตามงานที่รับมอบหมาย) มีบุคลากรเข้าร่วมจำนวน 18 คน	104,000	94,254	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ		ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย	
	7. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะที่สอดคล้องกับสายงาน เป้าหมาย : ร้อยละ 95 การดำเนินงาน : บุคลากรได้รับการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 100 (บุคลากรจำนวน 18 คน) สถานะ : ☒ บรรลุ					
4. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงาน	8. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เป้าหมาย : อย่างน้อย 5 ระบบ การดำเนินงาน : หน่วยงานกำหนดแผน ปรับปรุงและพัฒนาสารสนเทศของ หน่วยงานโดยมีแนวทางการพัฒนาใน ปีงบประมาณ 2564 ดังนี้ (1) ระบบตรวจสอบคุณสมบัติออนไลน์ผ่าน QR Code /รหัสนักศึกษา เพื่อลด ระยะเวลา ขั้นตอน และลดความ สิ้นเปลืองทรัพยากร (2) ระบบลงเพิ่ม-ถอน รายวิชาออนไลน์ (แบบไม่พิมพ์คำร้อง) (3) ระบบนับชั่วโมงสอนอาจารย์แต่ละภาคเรียน (4) ระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อการ ปฏิบัติงานและบริหารจัดการ สถานะ : ☒ บรรลุ อ้างอิงจาก แผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2564	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	ดำเนินกิจกรรมโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ระหว่างบุคลากร ผู้บริหารภายในหน่วยงาน ได้แก่ การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติในการให้บริการลงเพิ่มรายวิชา (ภาคปกติ) และการลงเพิ่มแบบไม่พิมพ์คำร้อง (ภาค กศ.บป.) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชักซ้อมความเข้าใจในการรับสมัครและ รายงานตัวนักศึกษาใหม่	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☒ อื่นๆ (ระบุ) ไม่ใช่งบประมาณ

บทที่ 5

การเทียบเคียงผลการดำเนินงานและเป้าหมาย

ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนไว้อย่างครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินโครงการ / กิจกรรม สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในหน่วยงานขับเคลื่อน และใช้ทรัพยากรด้านงบประมาณ วัสดุ-อุปกรณ์ เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อแสดงผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายหรือไม่ ในบทนี้หน่วยงานได้ทำการเทียบเคียงระหว่างผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามแผนปฏิบัติการ จำแนกรายประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรตามความต้องการของหน่วยงานและสถาบันในระดับท้องถิ่นระดับชาติและนานาชาติ
2. การพัฒนาหลักสูตรใหม่แบบพลิก โนม มหาวิทยาลัย เพื่อสร้างทางเลือกของชุมชน ท้องถิ่น ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	2. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรใหม่แบบพลิก โนม มหาวิทยาลัย 3. ส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ออกแบบให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในชุมชน ท้องถิ่น โดยใช้โจทย์ท้องถิ่นเป็นฐาน
3. สร้างและบูรณาการระบบการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ และการแก้ปัญหาตามสภาพจริง	1. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนกับการทำงานในสภาพจริงเพื่อการประกอบอาชีพ 2. สนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ และการจัดการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน
4. พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน	3. สร้างความรู้ความเข้าใจ ในหลักของการดำเนินการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานแก่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร นักศึกษา อาจารย์ สถานประกอบการ หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
5. พัฒนาคณาจารย์ให้มีสมรรถนะที่ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและได้มาตรฐานสากล (กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)	1. ส่งเสริมให้คณาจารย์มีความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ 2. สร้างความร่วมมือกับสถาบัน หรือองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพคณาจารย์ให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการจัดการ เรียนการสอนตามแนวคิดใหม่ 3. พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน 3.1 จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 3.2 สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา กับภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ความรู้ และประสบการณ์จริง รวมทั้งเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ มาพัฒนาการเรียนการสอน 3.3 จัดโครงการฝึกอบรม แนวทางการจัดการเรียนการสอน ในยุค Thailand 4.0 3.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การพัฒนาอาจารย์กับมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ 3.5 ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามความมุ่งหมายของหลักสูตรในระดับมหาวิทยาลัย
6. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียนนักศึกษา และพัฒนากลไกกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ (กลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย)	1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษาให้เหมาะสมกับหลักสูตร 2. สนับสนุนทุนการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาที่เป็นความต้องการของท้องถิ่น 3. พัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ เพื่อแสวงหาผู้เรียนล่วงหน้า
7. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ	4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และสร้างความเชื่อมั่นแก่ชุมชนและท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. ระบบการให้บริการของหน่วยงาน มีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
1. พัฒนาหน่วยงานให้เป็น Smart Organization	1. พัฒนาหน่วยงานด้านต่างๆ เช่น 1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการที่ทันสมัย 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร 1.3 พัฒนาศูนย์กลางให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.4 เร่งจัดหา /พัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการ
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาสารสนเทศของหน่วยงาน	
3. สนับสนุนการยกระดับคุณภาพการให้บริการ ในรูปแบบที่หลากหลาย	2. พัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการที่เป็นเลิศ 2.1 จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุม เข้าถึงผู้รับบริการอย่างทั่วถึง 2.2 สร้างมาตรฐานการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน 2.3 ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน 2.4 ยกระดับการให้บริการ ให้อยู่ในรูปของบริการออนไลน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. เพื่อให้การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล 2. เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
1. บริหารจัดการเชิงรุก โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	1. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้สอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2. ลดการให้ทรัพยากรสิ้นเปลือง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร 3. บริหารงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร มุ่งเน้นผลงาน และมีความโปร่งใส 4. กระจายอำนาจไปสู่บุคลากรทุกส่วนงานภายใน
2. สร้างความเชื่อมั่นในการประกันคุณภาพของหน่วยงาน	1. สร้างความเชื่อมั่นในการประกันคุณภาพของหน่วยงาน 1.1 พัฒนากลไกการประกันคุณภาพ ให้ได้มาตรฐานและมีกระบวนการประเมินที่มีประสิทธิภาพ 1.2 ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงาน 1.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาสมรรถนะหลักและทักษะอื่นที่สนใจให้สูงขึ้น	1. สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร ในรูปการจัดการความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพงาน และผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3. ส่งเสริมการจัดทำวิจัยของบุคลากรภายในหน่วยงาน 4. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 5. รมรงคิให้บุคลากรภายในหน่วยงาน แสดงออกถึงพฤติกรรมบริการ ให้บริการ ที่มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว และมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ 6. พัฒนาทักษะด้านการให้บริการให้แก่บุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน	
				ผล	สถานะ
1.ส่งเสริมการจัดการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรีและ ระดับบัณฑิตศึกษา	1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับ ทิศทางการพัฒนาประเทศ และเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. มีระบบสารสนเทศที่ สนับสนุนการจัดการเรียนการ สอนที่ได้มาตรฐาน	1. จำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการกู้ยืมเพื่อการศึกษา ตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร	52 หลักสูตร อ้างอิงรายชื่อหลักสูตรที่ สามารถยื่นขอ กุญ. กยศ.	บรรลุ
		2. ร้อยละหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ตอบสนองต่อการ พัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ และผ่านเกณฑ์รับรอง มาตรฐานในระดับดี (ตัวชี้วัดตามแผนฯ ของมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ
		3. จำนวนกิจกรรมกับภาคีเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและ เอกชนในการจัดการเรียนการสอนทั้งในและ/หรือต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน	32	บรรลุ
		4. จำนวนโครงการ (กิจกรรม) เพื่อส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและ การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน	ไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม/ โครงการ	13 กิจกรรม/ โครงการ	บรรลุ
		5. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการฝึกอบรมเป็นอาจารย์นิเทศสหกิจ /การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ /วิชาชีพครู	ร้อยละ 80 ของ อาจารย์ทั้งหมด	ไม่มีการดำเนิน กิจกรรม	ไม่บรรลุ
		6. จำนวนผลงานหรือนวัตกรรมของนักศึกษาตามแผนการเรียน แบบบูรณาการร่วมกับการทำงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ / การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู (นับจากชิ้นงานที่ส่งเข้าประกวดฯ)	ไม่น้อยกว่า 5 ชิ้นงาน	10 ชิ้นงาน	บรรลุ
		7. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์ : ผศ. : รศ.) (ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย)	$5 \geq 3 \geq 2$	ใช้ผลการประเมินในระดับ มหาวิทยาลัย ไม่นำมาประเมิน	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน	
				ผล	สถานะ
1.ส่งเสริมการจัดการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรีและ ระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)		8. ร้อยละของหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษาใหม่เป็นไปตามแผนการ รับสมัคร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนที่เปิดรับในแต่ละปี	ร้อยละ 60 ของ หลักสูตรทั้งหมด ที่เปิดรับ	ร้อยละ 64.29	บรรลุ
		9. จำนวนโรงเรียน สถานศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้าร่วมเป็น เครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร	มากกว่า 15 โรงเรียน	35 โรงเรียน	บรรลุ
		10. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการสื่อสาร การ ประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ	ไม่น้อยกว่า 5 ระบบ	5 ระบบ	บรรลุ
2. ส่งเสริมการพัฒนางาน การให้บริการของหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ	1. ระบบให้บริการมีความ ถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึง พอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนงานด้านวิชาการ งาน ทะเบียนและประมวลผลให้มี ความทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ 3. เพื่อสร้างมาตรฐานการ ให้บริการตามพันธกิจของ หน่วยงาน	11. ร้อยละของงานตามพันธกิจที่มีการทบทวน/ปรับปรุง กระบวนการงาน	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	บรรลุ
		12. ระดับคะแนนความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 89.91	บรรลุ
		13. จำนวนช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ที่สามารถ เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	4 ช่องทาง (ร้อยละ 80)	5 ช่องทาง	บรรลุ
		14. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการผ่านระบบ ออนไลน์ (นับระบบงานที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่ หรือปรับปรุงภายในปี)	5 ระบบ (แผนพัฒนา สารสนเทศ)	5 ระบบ	บรรลุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน	
				ผล	สถานะ
3. ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	1. เพื่อให้การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล 2. เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization 3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 4. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	15. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 90	83.49	ไม่บรรลุ
		16. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละ 90	74.07	ไม่บรรลุ
		17. ระดับคะแนนความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยง	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ
		18. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงาน สนับสนุน	4.80 คะแนน	4.77	ไม่บรรลุ
		19. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ
		20. ร้อยละของงานตามโครงสร้างที่มีคู่มือปฏิบัติงาน	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	บรรลุ
		21. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่สอดคล้องกับสายงาน	ร้อยละ 100 (18 คน)	ร้อยละ 100	บรรลุ
		22. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา อ้างอิงจาก แผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2564	2 ระบบ	4 ระบบ	บรรลุ

จากการเทียบเคียงระหว่างผลการดำเนินงานและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สรุปผลได้ดังนี้

1. ตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการ

จำนวนตัวชี้วัดของแผน	22 ตัวชี้วัด
บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	17 ตัวชี้วัด
ไม่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	5 ตัวชี้วัด
ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ	77.27

2. ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ (พิจารณาจากโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ ที่บรรลุตามเป้าหมาย 3 ด้าน ได้แก่ ผลการดำเนินงาน ระยะเวลา งบประมาณ)

จำนวนกิจกรรมที่กำหนดตามแผนฯ	27 กิจกรรม (ทั้งหมด 19 โครงการใหญ่)
บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	20 กิจกรรม
ไม่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	7 กิจกรรม
ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ	74.07

หมายเหตุ กิจกรรมที่ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้ (1) โครงการทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์ (2) การจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาดำเนินงานทางวิชาการ (3) ค่าตรวจอ่านผลงานทางวิชาการ (4) กิจกรรมค่าใช้จ่ายไปราชการ (สนส) (5) ค่าใช้จ่ายไปราชการ (บัณฑิต) (6) กิจกรรมค่าดำเนินการ ภาค กศ.บป. (7) กิจกรรมอบรมอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา

3. ผลการบริหารงานงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ข้อมูล ณ วันที่ 10 กันยายน 2564)

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	14,510,880.00 บาท
เบิก-จ่าย ตลอดปีงบประมาณ	12,114,866.40 บาท
ร้อยละความสำเร็จของการบริหารงบประมาณ	83.49

หมายเหตุ หน่วยงานขอเงินงบประมาณรายได้ จำนวน 3 โครงการ (4 กิจกรรมย่อย) ดังนี้

1. โครงการส่งเสริมการจัดทำผลงานวิชาการ จำนวนเงิน 664,500 บาท
2. โครงการทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์ จำนวนเงิน 35,000 บาท
3. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป. จำนวนเงิน 803,785 บาท



Contact us :

@ regis@nsru.ac.th

 [http://apr.nsrุ.ac.th/](http://apr.nsrु.ac.th/)

 facebook.com/aprnsru/

งานประกันคุณภาพ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

 056219100/1203